Vous êtes Assistant(e) De Vie aux Familles pour l’association « à domicile 60 ».

Vous intervenez chez madame ROSE âgée de 77 ans, ce matin elle est fatiguée et ne veux pas se lever pour que vous l’aidiez à faire sa toilette.

Vous allez devoir vous adapter à la situation :

Qu’allez-vous faire pendant votre intervention sans perdre le fil rouge de la situation ?

* Madame Rose, pourquoi êtes-vous fatiguée ce matin ? Vous avez passé une mauvaise nuit ?
* étiez-vous mal installée ? Aviez-vous des douleurs quelque part ?
* Vous avez entendu du bruit et vous n’avez pas réussi à vous rendormir ?
* Je vous comprends, ce n’est pas agréable de voir les heures défiler sans pouvoir dormir…
* Je vous propose de rester au lit, je vais commencer par préparer votre petit déjeuner et ensuite, je viendrai vous aider, si vous êtes moins fatiguée.
* Appelez-moi si vous avez besoin de moi
* Reposez-vous, je reviens, à tout de suite